

Motionsvar: ”Nya riktlinjer för intern kommunikation”

Förbundsstyrelsen har tagit del av motionen ”Nya riktlinjer för intern kommunikation” som inkommit 5 februari 2021, i tid för förbundsstämman. Syftet med motionen är att driva på att riktlinjer för intern kommunikation i föreningen ska tas fram, och att dessa riktlinjer skall utformas av förbundsstyrelsen. Enligt motionen skall också förbundsstyrelsen ansvara för att de framtagna riktlinjerna efterlevs. Vidare anser motionskrivarna att den interna kommunikationen under det gångna verksamhetsåret varit ”mycket bristfällig”.

Förbundsstyrelsen delar bilden av att andelen nyhetsbrev (mejl som skickas ut till medlemmar) borde varit högre under året och att närvaron i sociala medier borde varit på en mer frekvent nivå. Men den kvantitativa siffermätning som motionskrivarna valt att redovisa i motionen avseende nyhetsbrev och inlägg på Instagram ger inte en rättvis bild av det heltäckande arbetet med den interna kommunikationen, som av flera skäl berörs av fler aspekter.

Intern kommunikation är viktigt för att skapa en levande förening, och den interna kommunikationen får inte glömmas bort till förmån för den externa kommunikationen. Inte minst den pågående pandemin sätter dessa konstateranden på prov, då behovet av kommunikationskanaler stärkts när vi inte kan ses fysiskt för samtal.

Motionskrivarna skriver att ”Från förbundsstyrelsen och kansliet har det inte förekommit någon formell kommunikation alls riktad mot lokalavdelningarnas styrelser”. Detta påstående stämmer inte och är direkt felaktigt. Förbundsstyrelsen har under året bland annat haft en dedikerad arbetsgrupp kopplad till kontakt med lokalavdelningarna, samt på varje styrelsemöte haft lokalavdelningarna som en punkt på dagordningen. Förbundsstyrelsen har också initierat ett faddernätverk för lokalavdelningarna för att på så sätt erbjuda stöd till föreningarna. Vidare har förbundsstyrelsen också aktivt arbetat för att kansliet så mycket som möjligt ska stödja lokalavdelningarna efter behov. Detta behov har varit varierande runt om i landet, då flera lokalavdelningar inte varit självgående i sitt arbete och krävt mycket av både fadderns och kansliets tid för att styra upp enkla arbetsuppgifter som medlemsmöten och dylikt.

Jagvillhabostad.nu är ett av få ungdomsförbund som har förmånen att kunna erbjuda sina medlemmar god kommunikation internt och externt genom en anställd kommunikatör. Detta är dock ingen anställning som bara är att ta för givet, utan resultatet av väl förvaltade förbundsmedel och goda budgeteringar. Precis som alla anställningar inom Jagvillhabostad.nu finns en uppdragsbeskrivning kopplad till kommunikatörstjänsten, och arbetsledningen sorteras under kansliets arbetsuppgifter.

Det är viktigt att det finns en tydlig arbetsfördelning mellan förbundsstyrelse och förbundskansli, inte bara för att arbetet ska kunna fördelas och utföras så effektivt som möjligt, utan också för att det över huvudtaget ska vara tydligt vem som gör vad.

Det är inte rimligt att förbundsstyrelsen ska se till att riktlinjer för internkommunikation efterlevs. Förbundsstyrelsen består enligt nu gällande riktlinjer av en deltidsarvoderad ordföranden och resterande ledamöter arbetar enbart ideellt. Således finns inte arbetstiden frigjord för att täcka en bevakning av intern kommunikation på det sätt som motionskrivarna önskar. Förbundsstyrelsen blir också ett tämligen trubbigt instrument för att hålla koll på dessa interna riktlinjer. Ska alla i förbundsstyrelsen bevaka att rutinerna efterlevs? Ska alla i förbundsstyrelsen se till att innehåll i nyhetsbrev och sociala medier uppfyller riktlinjerna? Svaret är att det blir orimligt och ägandeskapet för internkommunikationen riskerar att bli otidlig.

Förbundsstyrelsen vill understryka vikten av att ett gott samarbete mellan förbundsstyrelsen och förbundskansliet, är A och O för att verksamhetens arbete ska flyta på i önskad takt. Till hjälp har vi en rad dokument som vi tillsammans i hela förbundet förvaltar och håller levande, där förbundsstyrelsen är ytterst ansvarig för de tyngsta dokumenten: delegationsordningen, stadgan och våra policyer. Dessa dokument berättar hur vi ska bedriva vårt arbete på ett effektivt sätt som tjänar föreningens syfte på ett förtjänstfullt sätt. Utöver detta finns stöddokument som kommunikationsstrategin och verksamhetsplanen, som bidrar till att specifika arbetsinsatser efterlevs på önskvärt sätt.

Gott samarbete uppnås genom förtroende och tillit. Det är viktigt att förbundsstyrelsen inte går in och detaljstyr kansliet och att kansliet känner att förbundsstyrelsen har förtroende för att de kan utföra sitt jobb. Man kan likna relationen som den mellan regering och myndighet – förbundsstyrelsen sätter upp målen och riktlinjerna, för att lyckas med genomförandet och för att uppnå målen arbetar kansliet och våra anställda. Då måste vi ha förtroende för att de kan göra sitt jobb. Regeringen måste ha förtroende för myndigheten – förbundsstyrelsen måste ha förtroende för förbundskansliet.

Förbundsstyrelsen tror att de styrande dokumenten i kombination med rätt person på rätt plats och ett bra samarbete mellan förbundsstyrelse och förbundskansli, är vägen framåt för att bygga en starkare intern likväl som extern kommunikation. Vi tror inte att vägen framåt är att anta denna motion.

Förbundsstyrelsen yrkar därför på:

Att avslå motionen ”Nya riktlinjer för intern kommunikation” enligt ovan motivering.

Förbundsstyrelsen går med på att det noteras till förbundsstämmans protokoll att den interna kommunikationen under kommande verksamhetsår bör förbättras, bland annat genom ett ökat antal nyhetsbrev till medlemmarna och en ökad närvaro i sociala medier.